## Proceso: Formateo de equipos

Dispositivos que intervienen

* + - * CPU
      * Disco de Sistema Operativo XP
      * Disco con Drivers
      * USB (Para respaldar información y instalar aplicaciones)

Descripción del Proceso

* **Check List Pre Formateo**

1. Asegurarse que el dueño del equipo haya respaldado toda su información en una carpeta:
   * Archivos y/o Documentos
2. Preguntar si tiene una Cuenta de Outlook en el equipo y respaldar la información en caso de haberla.
3. Preguntar qué aplicaciones importantes que ocupe para su trabajo desea que se instalen después del formateo.

**Nota Importante:** Todo lo que se encuentre fuera de esa carpeta se eliminará y no se podrá recuperar una vez hecho el formateo, por lo que debe asegurarse que absolutamente toda la información importante se encuentre dentro de la carpeta de respaldo, haya sido copiada a un dispositivo de almacenamiento externo (USB, CD, DVD, etc.).

* **Check List de configuración Post Formateo**

1. Instalar los drivers(controladores) adecuados para el modelo y marca del equipo.
2. Instalar las aplicaciones principales para el equipo:
   * Office
   * Firefox
   * Acrobat Reader
   * Parche Office a PDF
   * CCleaner
   * AVG (Antivirus)
   * Flash Player
   * Winrar
   * Java
   * VLC
   * Filtro ISSSTE
3. Activar las aplicaciones con sus respectivas licencias.
4. Establecer como fondo de escritorio la imagen institucional del ISSSTE.
5. Instalar las aplicaciones adicionales que haya solicitado el dueño del equipo (En caso de haber hecho la petición).
6. Recuperar (pegar) los archivos respaldados de vuelta en el equipo.
7. Restaurar la cuenta de Outlook (En caso de haberla).
8. Poner en el menú de inicio rápido las siguientes aplicaciones:

* Microsoft Office Word
* Microsoft Office Excel
* Microsoft Office PowerPoint

1. Copiar al Escritorio las siguientes aplicaciones:

* byerecycler
* USB Show
* virus\_usb

1. Deshabilitar las aplicaciones de arranque de Inicio de Windows:

* Abrir la ventana de “Ejecutar” con las teclas (Windows+R), escribir “msconfig” y aceptar.
* En la pestaña “Inicio de Windows” deshabilitar todas las opciones **excepto las del antivirus AVG.**
* Reiniciar el equipo.
* Una vez reiniciado el equipo aparecerá una ventana con información sobre los programas deshabilitados, seleccionar la opción “No volver a mostrar” y aceptar.

1. Apagar la maquina.

**IMPORTANTE:** El equipo debe limpiarse antes de entregarse a su usuario.

Problemas y Soluciones

* En caso de no detectar el CD/DVD correctamente, revisar la unidad de CD/DVD y utilizar una provisional, en caso de persistir el problema.
* En caso de no arrancar desde el CD, entrar al Setup o Bios y especificar la unidad de CD/DVD como principal para el inicio de arranque.